



*Serpiá*

**Associação Serpiá**

Serviços e Programas para a Infância e Adolescência

**Relatório Anual de Atividade**

Período: Ano 2022

Pinhais

Dezembro de 2022

## **ÍNDICE**

### **1 – APRESENTAÇÃO**

1.1. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

1.2. OBJETIVO GERAL

1.2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.3. METAS

### **2 – DADOS GERAIS**

2.1 REGISTROS

2.2 CONSELHO DELIBERATIVO

### **3 – COORDENAÇÕES**

### **4 – EQUIPE INTERDISCIPLINAR**

### **5 – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

5.1 ATENDIMENTOS A CRIANÇAS E ADOLESCENTES

5.2 ATIVIDADES DA BRINQUEDOTECA

5.3 OFICINAS TERAPÊUTICAS

5.4 PRINCIPAIS DEMANDAS DE ATENDIMENTO

5.5 REUNIÕES INTERDISCIPLINARES

5.6 PROGRAMA DE PRERMANÊNCIA CLÍNICA

5.7 PROGRAMA DE ESTÁGIO E VOLUNTARIADO

5.8 ORGANIZAÇÃO E PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

### **6– CONSIDERAÇÕES FINAIS**

## **1. APRESENTAÇÃO**

### **1.1. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS**

A Serpiá tem por objetivo social contribuir para a inserção social, cultural e educacional de crianças e adolescentes e para a prevenção e o restabelecimento da sua saúde mental.

A Serpiá foi criada em 2003, para manter uma clínica de atendimento especializado para crianças e adolescentes que estão em risco em seu desenvolvimento. Suas diretrizes são as seguintes: Atendimento clínico interdisciplinar; Interlocução com educadores e famílias; Geração e transmissão de conhecimento. Conta com uma equipe interdisciplinar, constituída das seguintes especialidades: fonoaudiólogo, musicoterapeuta, psiquiatra, psicólogos, terapeuta ocupacional e educadores Brinquedistas. A equipe interdisciplinar elabora um plano terapêutico individual, levando em conta o viés do livre brincar, do fazer criativo, articulado à palavra. Desde sua fundação a Serpiá já atendeu nas diversas especialidades mais de 2889 crianças e adolescentes, sendo realizados neste período mais de 108.148 mil atendimentos. No momento, a Serpiá atende 204 crianças e adolescentes, faz articulação com as escolas, escutando professores e auxiliando nos processos de inclusão, bem como escuta os familiares dos pacientes atendidos. A equipe de profissionais da Serpiá, faz transmissão de conhecimento por meio de palestras, apresentação de trabalhos em eventos científicos.

### **1.2. OBJETIVO GERAL**

A Serpiá tem por objetivo geral é contribuir para a inserção social, cultural e educacional de crianças e adolescentes, bem como, a prevenção, restabelecimento da saúde mental de crianças e adolescentes e a geração e disseminação de conhecimento inovador sobre saúde mental.

#### **1.2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Os objetivos específicos da Serpiá são:

- a) Desenvolver projetos de incentivo à inserção social, cultural e educacional de crianças e jovens;

- b) Desenvolver programas de promoção em saúde mental e intervenção terapêutica;
- c) Oferecer apoio e assessoria a instituições escolares, principalmente aquelas cujos alunos estejam inseridos nos projetos ou programas da Serpiá;
- d) Estimular e promover o desenvolvimento de estudos e pesquisas relacionados à saúde mental;
- e) Estabelecer parcerias com os diversos segmentos sociais que visem à atenção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e às pessoas com necessidades especiais;
- f) Estimular e desenvolver ações que visem à promoção da ética, da cidadania e de outros valores universais.

### **1.3 METAS**

A meta da Serpiá é contribuir para que Curitiba e região metropolitana tenham um ambiente favorável ao desenvolvimento e à saúde mental de suas crianças e adolescentes.

## **2. DADOS GERAIS**

### **2.1 REGISTROS**

- CMDCA Pinhais sob nº 018
- Utilidade Pública Municipal de Curitiba – Lei nº. 11.052, de 2004
- Utilidade Pública Municipal de Pinhais – Lei nº 1099 de 2010.
- Utilidade Pública Estadual – Lei nº. 14.721, de 2005
- Utilidade Pública Federal – Portaria 1.788, de 2008
- CNPJ: 05.566.207/0001-41

### **2.2 CONSELHO DELIBERATIVO**

- **Dirigentes e Conselheiros**

Cely Maria Santos Lima - Presidente

Hélio Cadore – Vice Presidente

▪ **Conselho Deliberativo**

Cely Maria Santos Lima

Hélio Cadore

Teichum Hiramatsu

Verônica Fleith

Vilmar Moretão

▪ **Conselho Fiscal**

Antoninho Caron

José Gava Neto

Marcos Aurélio Lima

Maurílio Leopoldo Schmitt

**3 – COORDENAÇÕES**

▪ **Coordenação Técnica:**

Melina Curioni Cardoso

▪ **Coordenação Administrativa-Financeira:**

Aloisio Aleixo Pereira Cerqueira

**4 – EQUIPE INTERDISCIPLINAR**

- Amanda Seixas Terra – Psicóloga
- Bianca Luiza Brenner – Assistente Administrativo
- Bianca Natani Basílio – Fonoaudióloga
- Camila Mascaro Guesi – Musicoterapeuta
- Caroline Fernandes de Oliveira – Assistente de Brinquedoteca
- Cláudia Rietter Fernandes – Psicóloga
- Cristina Sarturi – Psicóloga
- Daniel Dias Brepohl – Psicólogo (responsável pelo Projeto Permanência Clínica)

- Fabiana Vieira Rodrigues – Educadora Brinquedista
- Gessica Pereira Neves da Silva - Assistente de Brinquedoteca
- Jakeline Silvestre Fascina Vitor – Musicoterapeuta
- Jaqueline Lourenço da Silva Jungles – Assistente Social
- Joice Bortoletto Buffon – Psicóloga
- Larissa Remonti Bessani – Psiquiatra
- Luiza da Silva Sobral – Assistente de Brinquedoteca
- Maria Eduarda Dobosz Kuhl – Assistente de Brinquedoteca
- Melina Curioni Cardoso – Psicóloga e Coordenadora Técnica
- Priscila Zulato de Oliveira – Terapeuta Ocupacional e Oficineira
- Solange Aparecida Pereira de Azevedo – Auxiliar Administrativo
- Thomas Rodolfo Brenner - Musicoterapeuta (Junho de 2022)
- Tarsila de Abreu Duarte Teixeira – Assistente de Brinquedoteca
- Vanda Ferreira Leite – Auxiliar de Serviços Gerais
- Veridiane Wallbach Ribeiro- Assistente de Brinquedoteca

## **5 – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2022**

### **5.1 – ATENDIMENTOS A CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

Os serviços prestados pela SERPIÁ se destinam às crianças e aos adolescentes, visando tratar o sofrimento psíquico cada qual em sua particularidade. A Serpiá, além de atendimentos individualizados, também, escuta os pais e faz interlocução com educadores, com intuito de fortalecer a rede de apoio que atende e convive com a criança ou adolescente. Desta forma a Serpiá colabora para formação de vínculo, pais e filho, auxilia na inclusão de crianças e adolescentes nos diversos espaços sociais, favorece o brincar e incentiva para que ele ocorra nos diversos ambientes de convívio das crianças e adolescentes.

Além disso, a Serpiá desenvolve um trabalho de transmissão de conhecimento, porém, ainda assim, os efeitos destas ações buscam irradiar até a criança e ao adolescente, possibilitando que o contexto no qual ela está inserida possa acolhê-la e conhecê-la em sua subjetividade, permitindo um reconhecimento do sofrimento psíquico, um combate as formas de violência e uma garantia de direitos.

Na Serpiá, acolhe-se o paciente a partir do que ele se expressa (a partir da fala, do brincar, do jogar, do fazer), favorecendo, assim, o estabelecimento de laços e a sua inserção social. O atendimento individual, a Brinquedoteca e as Oficinas Terapêuticas são espaços que o paciente terá para trabalhar as suas relações, em que os profissionais estão atentos às particularidades de cada caso.

<b>Atendimentos Diretos à Criança e ao Adolescente</b>	
Atendimentos individuais	Psicologia, Psiquiatria, Fonoaudiologia, Musicoterapia, Terapia Ocupacional.
Atendimentos em grupo	Brinquedoteca, Oficina de Comunicação e Informática e Oficina de Criatividade

<b>Janeiro a Dezembro 2022</b>	
Atendimentos Individuais	6017
Atendimentos aos pais	223
Atendimentos Oficinas Terapêuticas	87
Atendimento Brinquedoteca	9886
Reunião com Escola	43

Atendimentos realizados/Média Mensal 2022		
Convênio	Tipo	Quantidade
Prefeitura Pinhais	Pinhais	392
CEDCA	CEDCA/SEJUF	74
Não Conveniado	Contrapartida	39
	Contribuinte	09
	Permanência	23
<b>TOTAL</b>		<b>537</b>

Fila de Espera / Média anual 2022	
Tipo	Quantidade
Pinhais	34
Contra Partida	33
CEDCA	33
Permanência	27
Contribuinte	05
<b>Total</b>	<b>132</b>

## 5.2 – ATIVIDADES DA BRINQUEDOTECA

Eventos internos da brinquedoteca do ano de 2022:

- Planejamento das atividades lúdicas de inserção cultural como o carnaval, a páscoa, a festa junina, o dia das crianças, o natal e os aniversários. As representações simbólicas, os significados, as tradições de cada comemoração, bem como a sua fundamentação.

### **Carnaval**

Atividades: Customização de camisetas, com diversos matérias, tinta, tesoura e miçangas, carimbos, confecção de máscara do seu personagem favorito. Camarim de pintura de rosto e com fantasias. Gincana de pique bandeira.

### **Páscoa**

Atividades: contação de história lúdicas sobre a Páscoa, em formato de teatro, a sopa do coelho os pacientes precisaram preparar uma sopa para o coelho da



páscoa, caça aos ovos de páscoa decorado pelos próprios pacientes, com ovo de galinha. Jogo de tabuleiro grande no pátio sobre a Páscoa.

#### **Dia mundial do brincar**

Foi solicitado para as famílias, pacientes e responsáveis que escrevesse ou relatasse algo sobre o que seria brincar na visão deles, com esse material foi elaborado um vídeo e postado nas redes sociais.

#### **Festa junina**

Atividades: Pescaria, cadeia, boca do palhaço, confeccionado pela equipe da brinquedoteca, correio elegante, argolas, corrida de saco, dança da cadeira.

#### **Dia das Crianças**

Atividades: a festa do dia das crianças teve como tema a copa do mundo de 2022, foi confeccionado com os pacientes jalecos de TNT personalizados com os seus nomes. Foi feito torneios de esportes com o nosso público.

#### **Festa de Halloween**

Atividades: Foi comemorado com contação de história.

#### **Oficina de trabalhos manuais**

Atividades: Foi oferecido para as famílias uma oficina de trabalhos manuais, com produção de enfeite decorativo de Natal com material de sucata.

#### **Atividade de Natal**

Foi contratado um mágico para fazer apresentação para as famílias. Tivemos o calendário do advento como um preparo da chegada do Natal.

#### **Aniversários**

Durante o ano foram feitas várias comemorações singelas para os aniversariantes da instituição com um bolo fake e com um cartão de felicitações por essa data.

O propósito da brinquedoteca através dessas comemorações, foi dar acesso a história, origem e cultura da nossa realidade social, proporcionando um lugar à subjetividade de cada paciente, favorecendo um espaço seguro sem preconceitos e discriminações.

### **5.3 – OFICINAS TERAPÊUTICAS**

As participações nas oficinas são variáveis, pois se trata de uma demanda espontânea da criança ou do adolescente. Em 2022 tivemos as seguintes oficinas:

- **Criatividade**

Nesta oficina, a criatividade das crianças e adolescentes é mediada através de um repertório de atividades de escolha dos mesmos (confeção de artesanato, desenhos, bijuterias, uso de materiais plásticos, passeios). Atualmente, a oficina de criatividade tem utilizada a culinária como recurso terapêutico e os desdobramentos da oficina acontecem de acordo com a dinâmica de cada grupo. Além da expressão do que sentem e de situações de seus cotidianos, este espaço oferece abertura e cria situações de encontro com o outro. Sendo assim, um espaço de referência, solidariedade e descobertas de outras formas de se comunicar.

- **Comunicação e Informática**

A oficina de Comunicação e Informática visa a socialização através do computador. Na oficina, as crianças e os adolescentes podem conhecer as possibilidades do mundo virtual, através do brincar digital, já que a internet serve de porta de entrada para lugares, pessoas e culturas diferentes. Além de contribuir no desenvolvimento pessoal e intelectual, essa atividade auxilia de maneira expressiva no trabalho terapêutico dos pacientes.

O acolhimento da musicalidade espontânea de cada um, em contexto grupal, também propicia o *se fazer ouvir* e *ouvir o outro*, contribuindo para o desenvolvimento da comunicação e da interação.

Oficinas Terapêuticas	
Atendimentos na Oficina de Criatividade, Comunicação e Informática	87

#### 5.4 – PRINCIPAIS DEMANDAS DE ATENDIMENTOS

Os encaminhamentos das crianças e adolescentes podem se dar de três formas: solicitação de atendimentos particulares pelos familiares, bolsistas dos projetos de permanência, contrapartida e advindos da parceria com a secretaria de educação. De maneira geral, os pacientes são provenientes das escolas de ensino regular, do ensino especial, como também de profissionais da área de saúde ligados às Instituições Hospitalares, CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Secretaria Municipal de Educação de Pinhais e CAPS. Alguns pacientes chegam, também, a

partir do contato com mães de pacientes ou ex pacientes da SERPIÁ. A Serpiá mantém espaço de diálogo com todos esses equipamentos.

As principais demandas de tratamento são:

- Dificuldades escolares;
- Transtornos depressivos;
- Transtornos globais do desenvolvimento;
- Transtornos de conduta;
- Criança que têm os seus direitos violados e sofrem maus-tratos;
- Transtornos de linguagem;
- Transtornos de ansiedade;
- Transtornos alimentares;
- Famílias de crianças e adolescentes em situação de acolhimento;
- Outros problemas que dificultam o desenvolvimento da criança.

## **5.5 – REUNIÕES INTERDISCIPLINARES**

Os objetivos principais das reuniões são a integração e a construção dos planos de trabalho em conjunto com a equipe. Participam destes encontros profissionais que atendem na SERPIÁ nos diversos setores (clínicos, educadores brinquedistas, psicólogos da permanência e coordenadores), com interesses no aprofundamento das discussões que levam ao aprimoramento da clínica com a subjetividade e melhoras nos níveis de intervenções e desenvolvimento de condutas terapêuticas que melhor se aplica a cada paciente em particular.

São realizadas:

- Reuniões Diárias de Expedientes com a equipe técnica e de brinquedoteca, voluntários e estagiários;
- Reuniões com caráter de supervisão das atividades clínico-institucionais, e semanais para os integrantes do Programa de Permanência Clínica;
- Reuniões semanais de planejamento, realizadas pela Coordenação;
- Reuniões com voluntários e estagiários;
- Reuniões do Conselho Deliberativo;

## 5.6 – PROGRAMA DE PERMANÊNCIA CLÍNICA

A Permanência Clínica é uma atividade desenvolvida pela Associação Serpiá há cerca de 13 anos. Tem como objetivo oferecer uma experiência de trabalho clínico com crianças e adolescente orientado por referenciais psicanalíticos e visa contribuir para a formação e aperfeiçoamento de profissionais de Psicologia. Nesse programa, os participantes realizam atendimento de pacientes dentro de uma estrutura multidisciplinar, sendo acompanhados por supervisões semanais. Ainda, recebem indicações e orientações teóricas pertinentes ao trabalho, bem como participam das reuniões de discussão de casos. No ano de 2022 foram disponibilizadas em média 9 vagas mensal para atendimentos psicológicos à comunidade.

Psicólogos Permanência 2022
Bruna Frenkel – Psicóloga
Nadia Sefrin – Psicóloga
Rita Soaki – Psicóloga

## 5.7 – PROGRAMA DE ESTÁGIO E VOLUNTARIADO

O trabalho voluntário é, desde a fundação da SERPIÁ, profundamente valorizado como importante força para a construção e consolidação da instituição. A cada ano o recrutamento e admissão de voluntários vêm se aprimorando na SERPIÁ, para que o trabalho possa ser realizado da forma mais adequada para o paciente e para que o voluntário se sinta reconhecido em seu trabalho. Temos basicamente dois tipos de trabalho voluntário: o que possui contato com pacientes e o que não possui (trabalhos administrativos, higienização de acervo, etc.)

A diferença entre um trabalho voluntário e estágio voluntário é o vínculo com a universidade e o estagiário tem a exigência de apresentar um trabalho final acerca do estágio realizado para a equipe interdisciplinar. É nas reuniões do cotidiano e dos núcleos que fazemos a "capacitação" bem como o acompanhamento do trabalho do voluntário e do estagiário, que ocorrem na brinquedoteca.

O estágio voluntário pode ser de diferentes especialidades, ou seja, Psicologia, Terapia Ocupacional, entre outras.

<b>Estagiários e Voluntários Brinquedoteca 2022</b>
Alicia Novack
Arthur Simonelli
Filipe Tonelli da Silva
Giovanna Polo
Helena Volani
Maria Cristina Pires
Priscila Galvan Serqueira

## **5.8 – ORGANIZAÇÃO E PARTICIPAÇÃO DE EVENTOS**

A transmissão de conhecimento é um vértice do trabalho da SERPIÁ desde seu projeto. Compartilhar a experiência adquirida com a comunidade é uma forma de, indiretamente, expandir o campo de ação da ONG, levando alguns valores e modo de trabalho da SERPIÁ a crianças e adolescentes que não necessariamente frequentem a instituição.

### **Os eventos organizados pela SERPIÁ em 2022 foram:**

- **Processo Seletivo para o Programa de "Permanência Clínica:** A atividade inclui atendimentos clínicos semanais a crianças e adolescentes, uma hora semanal de supervisão com um profissional da instituição (tendo a psicanálise como norteadora) e participação nas reuniões da equipe interdisciplinar da Serpiá.

### **Participação da Serpiá em Eventos e Parcerias em 2022:**

- **Palestra**

Em novembro o Psicólogo Daniel Dias Brepohl esteve no Complexo do Hospital de Clínicas da UFPR onde fez uma fala sobre o trabalho da Associação Serpiá para os alunos do Programa de Residência Infantil do Hospital de Clínicas. Após esta palestra recebemos esse grupo de alunos aqui na instituição para conhecer a Serpiá e também participar da vivência "Resgate do Brincar" com a equipe da brinquedoteca e coordenação técnica.

- **Parceria Viacredi**

Em maio nossa instituição foi apoiada pelos cooperados da Viacredi - Cooperativa de Crédito de Pinhais, que repassou um valor recebido via doação dos cooperados participantes das Assembleias 2022.

- **Parceria ART Metal Filgueiras Serralheria e D Rocha Móveis sob Medida Ltda**

Em setembro essas empresas de Pinhais revitalizaram duas mesas de madeira da instituição que estavam bem comprometidas, deixando as mesas novas e apropriadas para o uso.

- **Campanha arrecadação Ceprev**

Em outubro de 2022 a clínica Ceprev realizou uma campanha de arrecadação de brinquedos novos e usados em prol do dia das crianças e destinou para a Associação Serpiá. Esses brinquedos foram disponibilizados para uso das crianças e adolescentes nas salas de atendimento e brinquedoteca.

- **Parceria Ecotrade**

Foi iniciada durante este ano uma parceria de arrecadação de venda de lixo eletrônico com a empresa Ecotrade. A instituição é um ponto de coleta de lixo eletrônico e a venda é revertida em valores para uso da Serpiá.

- **Bazar Beneficente**

Em dezembro de 2022 a instituição realizou vendas de produtos diversos (eletrodomésticos, roupas, calçados, acessórios) no bazar da Serpiá. Todo o valor arrecadado com as vendas foi destinado a pagamentos de despesas da instituição.

- **Cestas básicas**

Recebemos a doação de 300 cestas básicas do Instituto Manu Buffara, estas cestas foram disponibilizadas para família de pacientes ativos da instituição no mês de dezembro (136 cestas). As demais cestas básicas foram doadas para Aldeia TEKOA TAKUATY – Paranaguá/Pr (24 cestas), Aldeia ARAÇAI – Piraquara/Pr (30 cestas), CRAS Sul e Oeste – Pinhais/Pr (110 cestas).

- **Rifa**

Em dezembro de 2022 foi realizada uma rifa com prêmios doados pelo Coritiba Foot Ball Club (camiseta autografada pelos jogadores do clube e calça feminina)

## **6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Em 2022 foi mantido o convênio em parceria com a SEMED de Pinhais, dando continuidade aos atendimentos com o número de vagas 160. Com esta parceria a instituição buscou proporcionar que crianças/adolescentes que apresentavam dificuldades na escola, no aprendizado, na interação social, no comportamento ou outros tipos de dificuldades, pudessem ter um espaço para a elaboração de questões subjetivas.

A instituição iniciou a execução do projeto “Atendimento terapêutico interdisciplinar para crianças e adolescentes” inscrito em parceria com o SEJUF/CEDCA. Este projeto prevê o atendimento terapêutico nas especialidades de brinquedoteca, fonoaudiologia, musicoterapia, psicologia e terapia ocupacional para 30 crianças/adolescentes (impactadas pela pandemia do coronavírus) por mês.

Em março de 2022 a Serpiá teve a inscrição no Conselho Municipal de assistência Social (CMAS) aprovada. Esta Inscrição (número 32) permite a instituição possibilidades de parcerias e de continuidade do processo CEBAS (isenção de impostos), além da contratação de uma profissional da área de Assistência Social.

A aprovação do cadastro da Serpiá no Nota Paraná se deu após a obtenção dessa inscrição no CMAS, iniciamos em março de 2022 a cadastrar notas fiscais no CNPJ da instituição e o valor arrecadado é destinado para pagamento de despesas que não são custeadas por convênios.

Mantivemos a parceria financeira com o Grupo Durski (Madero e Jerônimo) durante este ano. No final de 2022 foi doado um valor extra para ser utilizado na festa de final de ano das crianças.

Além deste parceiro, a Serpiá contou com a colaboração de alguns dos Associados e outros colaboradores (Danka Bolsas, Açougue Boi Nobre e Gacom Restaurante LTDA) e para financiarem bolsas para atendimentos, bem como, fizeram doações diretas para manutenção do espaço físico e o custeio dos

profissionais cuja a folha de pagamento não pode estar inclusa nos convênios atuais.

De janeiro a dezembro/2022 a Serpiá participou Campanha Condor Solidária, pudemos fazer uso de um crédito doado por esta empresa, sendo possível realizarmos compras de materiais de uso da instituição, como por exemplo materiais de limpeza, de escritório e de uso da brinquedoteca, além de alimentos para oficinas terapêuticas e alimentos de copa e cozinha de uso da instituição.

Contamos também com a parceria da Associação de Amigos pela Educação e Desenvolvimento Integral (AAEDI) que nos disponibiliza o espaço de atendimento da Serpiá em Pinhais.

Os atendimentos na instituição são realizados semanalmente, com duração média de 2h por paciente. Os pais dessas crianças também são contemplados. Neste ano, foram acolhidas mais 236 novas crianças e desligados 175 pacientes, por alta no tratamento ou por razões diversas (mudança de cidade, desistência dos pais, abandono do tratamento, convênio). Portanto, 360 crianças foram beneficiadas com o atendimento terapêutico integrado, que são distribuídas em atividades de Brinquedoteca e de oficinas terapêuticas, além do atendimento individual, durante o ano de 2022.

A credibilidade que a Serpiá conquistou, certamente é reflexo do trabalho desenvolvido pela presidência, vice-presidência, coordenações, equipe de terapeutas e brinquedistas, secretária, auxiliar de limpeza, associados, conselheiros e parceiros, pais e moradores da comunidade de Pinhais e região.

Portanto, seguimos acreditando na importância desse trabalho que promove mudanças tão profundas e significativas na vida de crianças e adolescentes e desejosos que em 2023 as novas parcerias e convênios permitam a Serpiá se fortalecer ainda mais e ampliar seus projetos de trabalho.

Pinhais, dezembro de 2022.

Coordenação Técnica  
Melina Curioni Cardoso