



Serpiá

Associação Serpiá

Serviços e Programas para a Infância e Adolescência

Relatório Anual de Atividade

Período: Ano 2021

Pinhais

Dezembro de 2021

ÍNDICE

1 – APRESENTAÇÃO

1.1. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

1.2. OBJETIVO GERAL

1.2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.3. METAS

2 – DADOS GERAIS

2.1 REGISTROS

2.2 CONSELHO DELIBERATIVO

3 – COORDENAÇÕES

4 – EQUIPE INTERDISCIPLINAR

5 – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

5.1 ATENDIMENTOS A CRIANÇAS E ADOLESCENTES

5.2 ATIVIDADES DA BRINQUEDOTECA

5.3 OFICINAS TERAPÊUTICAS

5.4 PRINCIPAIS DEMANDAS DE ATENDIMENTO

5.5 REUNIÕES INTERDISCIPLINARES

5.6 PROGRAMA DE PRERMANÊNCIA CLÍNICA

5.7 PROGRAMA DE ESTÁGIO E VOLUNTARIADO

5.8 ORGANIZAÇÃO E PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

6– CONSIDERAÇÕES FINAIS

1. APRESENTAÇÃO

1.1. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS

A Serpiá tem por objetivo social contribuir para a inserção social, cultural e educacional de crianças e adolescentes e para a prevenção e o restabelecimento da sua saúde mental.

A Serpiá foi criada em 2003, para manter uma clínica de atendimento especializado para crianças e adolescentes que estão em risco em seu desenvolvimento. Suas diretrizes são as seguintes: Atendimento clínico interdisciplinar; Interlocução com educadores e famílias; Geração e transmissão de conhecimento. Conta com uma equipe interdisciplinar, constituída das seguintes especialidades: fonoaudiólogo, musicoterapeuta, psiquiatra, psicólogos, terapeuta ocupacional e educadores Brinquedistas. A equipe interdisciplinar elabora um plano terapêutico individual, levando em conta o viés do livre brincar, do fazer criativo, articulado à palavra. Desde sua fundação a Serpiá já atendeu nas diversas especialidades mais de 2704 crianças e adolescentes, sendo realizados neste período mais de 97 mil atendimentos. No momento, a Serpiá atende 138 crianças e adolescentes, faz articulação com as escolas, escutando professores e auxiliando nos processos de inclusão, bem como escuta os familiares dos pacientes atendidos. A equipe de profissionais da Serpiá, faz transmissão de conhecimento por meio de palestras, apresentação de trabalhos em eventos científicos.

1.2. OBJETIVO GERAL

A Serpiá tem por objetivo geral é contribuir para a inserção social, cultural e educacional de crianças e adolescentes, bem como, a prevenção, restabelecimento da saúde mental de crianças e adolescentes e a geração e disseminação de conhecimento inovador sobre saúde mental.

1.2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Os objetivos específicos da Serpiá são:

- a) Desenvolver projetos de incentivo à inserção social, cultural e educacional de crianças e jovens;

- b) Desenvolver programas de promoção em saúde mental e intervenção terapêutica;
- c) Oferecer apoio e assessoria a instituições escolares, principalmente aquelas cujos alunos estejam inseridos nos projetos ou programas da Serpiá;
- d) Estimular e promover o desenvolvimento de estudos e pesquisas relacionados à saúde mental;
- e) Estabelecer parcerias com os diversos segmentos sociais que visem à atenção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e às pessoas com necessidades especiais;
- f) Estimular e desenvolver ações que visem à promoção da ética, da cidadania e de outros valores universais.

1.3 METAS

A meta da Serpiá é contribuir para que Curitiba e região metropolitana tenham um ambiente favorável ao desenvolvimento e à saúde mental de suas crianças e adolescentes.

2. DADOS GERAIS

2.1 REGISTROS

- COMTIBA sob nº 248
- CMDCA Pinhais sob nº 018
- Utilidade Pública Municipal de Curitiba – Lei nº. 11.052, de 2004
- Utilidade Pública Municipal de Pinhais – Lei nº 1099 de 2010.
- Utilidade Pública Estadual – Lei nº. 14.721, de 2005
- Utilidade Pública Federal – Portaria 1.788, de 2008
- CNPJ: 05.566.207/0001-41

2.2 CONSELHO DELIBERATIVO

- **Dirigentes e Conselheiros**

Cely Maria Santos Lima - Presidente

Hélio Cadore – Vice Presidente

▪ **Conselho Deliberativo**

Cely Maria Santos Lima

Hélio Cadore

Teichum Hiramatsu

Verônica Fleith

Vilmar Moretão

▪ **Conselho Fiscal**

Antoninho Caron

José Gava Neto

Marcos Aurélio Lima

Maurílio Leopoldo Schmitt

3 – COORDENAÇÕES

▪ **Coordenação Técnica:**

Melina Curioni Cardoso

▪ **Coordenação Administrativa-Financeira:**

Aloisio Aleixo Pereira Cerqueira

4 – EQUIPE INTERDISCIPLINAR

- Amanda Seixas Terra – Psicóloga
- Bianca Bettega Dalla Vecchia: Assistente de Brinquedoteca
- Bianca Luiza Brenner – Assistente Administrativo
- Bianca Natani Basílio – Fonoaudióloga
- Cláudia Rietter Fernandes – Psicóloga
- Cristina Sarturi – Psicóloga
- Daniel Dias Brepohl – Psicólogo (responsável pelo Projeto Permanência Clínica)
- Fabiana Vieira Rodrigues – Educadora Brinquedista

- Gessica Pereira Neves da Silva: Assistente de Brinquedoteca
- Jaqueline de Andrade: Assistente de Brinquedoteca
- Joice Bortoletto Buffon – Psicóloga
- Larissa Remonti Bessani – Psiquiatra
- Melina Curioni Cardoso – Psicóloga (Coordenadora Técnica)
- Priscila Zulato de Oliveira – Terapeuta Ocupacional e Oficineira
- Solange Aparecida Pereira de Azevedo – Auxiliar Administrativo
- Thomas Rodolfo Brenner - Musicoterapeuta e Oficineiro
- Veridiane Wallbach Ribeiro- Assistente de Brinquedoteca

5 – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2021

5.1 – ATENDIMENTOS A CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Os serviços prestados pela SERPIÁ se destinam às crianças e aos adolescentes, visando tratar o sofrimento psíquico cada qual em sua particularidade. A Serpiá, além de atendimentos individualizados, também, escuta os pais e faz interlocução com educadores, com intuito de fortalecer a rede de apoio que atende e convive com a criança ou adolescente. Desta forma a Serpiá colabora para formação de vínculo, pais e filho, auxilia na inclusão de crianças e adolescentes nos diversos espaços sociais, favorece o brincar e incentiva para que ele ocorra nos diversos ambientes de convívio das crianças e adolescentes.

Além disso, a Serpiá desenvolve um trabalho de transmissão de conhecimento, porém, ainda assim, os efeitos destas ações buscam irradiar até a criança e ao adolescente, possibilitando que o contexto no qual ela está inserida possa acolhê-la e conhecê-la em sua subjetividade, permitindo um reconhecimento do sofrimento psíquico, um combate as formas de violência e uma garantia de direitos.

Na Serpiá, acolhe-se o paciente a partir do que ele se expressa (a partir da fala, do brincar, do jogar, do fazer), favorecendo, assim, o estabelecimento de laços e a sua inserção social. O atendimento individual, a Brinquedoteca e as Oficinas Terapêuticas são espaços que o paciente terá para trabalhar as suas relações, em que os profissionais estão atentos às particularidades de cada caso.

Atendimentos Diretos à Criança e ao Adolescente	
Atendimentos individuais	Psicologia, Psiquiatria, Fonoaudiologia, Musicoterapia, Terapia Ocupacional.
Atendimentos em grupo	Brinquedoteca, Oficina de Comunicação e Informática, Oficina de Criatividade e Oficina de Musicalização.

No ano de 2021 a Serpiá teve seus atendimentos adaptados para a modalidade online, em alguns períodos do ano, uma vez que se fazia necessário o isolamento social da população, por causa da pandemia do coronavírus (Covid-19).

Janeiro a Dezembro 2021	
Atendimentos Individuais	4060
Atendimentos aos pais	50
Atendimentos Oficinas Terapêuticas	77
Atendimento Brinquedoteca	3230
Reunião com Escola	08

Atendimentos realizados/Média Mensal 2021		
Convênio	Tipo	Quantidade
Prefeitura Pinhais	Pinhais	350
Não Conveniado	Contrapartida	32
	Contribuinte	02
	Permanência	17
TOTAL		401

Fila de Espera / Média anual 2021	
Tipo	Quantidade
Pinhais	11
Contra Partida	20
Permanência	40
Contribuinte	03
Total	74

5.2 – ATIVIDADES DA BRINQUEDOTECA

Eventos internos da brinquedoteca do ano de 2021:

- Planejamento das atividades lúdicas de inserção cultural como o carnaval, a páscoa, a festa junina, o dia das crianças, o natal e os aniversários. As representações simbólicas, os significados, as tradições de cada comemoração, bem como a sua fundamentação.

Carnaval:

No carnaval estávamos na bandeira vermelha da pandemia covid 19, por essa razão não foi possível realizar a atividades de carnaval.

Páscoa:

A festa de Páscoa ocorreu de modo online através da ferramenta de vídeo conferência Meet. Foi elaborada uma oficina de pintura de casquinha de ovos de galinha (decoreção conforme a criatividade de cada um e com materiais que tivessem em casa Ex: canetinhas, tinta guache, esmalte, papel crepom), as que não possuíam o ovo tiveram a opção de elaborar um desenho. Num segundo momento houve a dinâmica de contação de história com o tema: “O segredo dos ovos de Páscoa”.

Festa junina:

Foi feita uma pescaria virtual e um bingo. Foi confeccionado com cada paciente uma lanterna de papel. As crianças foram orientadas a colocar um traje caipira e montar uma pequena decoreção, com direito a comida típica também.

A partir daqui foram retomados os atendimentos presenciais na Instituição.

Dia das Crianças:

Para o dia das crianças foi confeccionado um labirinto com caixas de leite. A decoreção foi com pintura e encapada com papel de seda, algumas mães ajudaram

nesse processo. O objetivo dessa atividade é desenvolver um senso de lógica nos participantes, senso de organização e planejamento, trabalhando a noção de lateralidade da criança direita e esquerda. Pelo caminho terá alguns desafios, até descobrir o enigma. Como por ex: um objeto, ou personagem.

Brincadeira cujo seu nome é: tem ou não tem, consiste em você fazer perguntas para os participantes do grupo e eles tem que tentar adivinhar a resposta que você escreveu, usando o google como fonte da resposta.

Atividade de Natal:

Foi levado para a brinquedoteca um galho de árvore, onde foi oportunizado aos pacientes e às famílias escrever desejos para o ano seguinte, podendo deixar os bilhetes nos galhos, ou levaram para suas casas.

Aniversários:

Durante o ano foram feitas várias comemorações singelas para os aniversariantes da instituição com um bolo fake e com um cartão de felicitações por essa data.

Durante o ano de 2021 foram postados nas redes sociais da Serpiá – Facebook (Serpiá Serpiá e Associação Serpiá), Instagram (@serpiaserpia), Canal no Youtube (Associação Serpiá), Spotify (Associação Serpiá), Soundcloud (Associação Serpiá), Site (serpia.org.br), Linktr.ee (@serpia) e Blog médium (revista-serpiá) os materiais desenvolvidos pela equipe da Serpiá. Com o intuito de incentivar o brincar e o fazer criativo para crianças que estavam em situação de isolamento social causado pela pandemia do coronavírus, foram postados variados materiais de fácil acesso às famílias. Como exemplos a confecção de jogos e brincadeiras, atividades lúdicas, contação de histórias, entre outras.

O propósito da brinquedoteca através dessas comemorações, foi dar acesso a história, origem e cultura da nossa realidade social, proporcionando um lugar à subjetividade de cada paciente, favorecendo um espaço seguro sem preconceitos e discriminações.

5.3 – OFICINAS TERAPEUTICAS

As participações nas oficinas são variáveis, pois se trata de uma demanda espontânea da criança ou do adolescente. Em 2021 tivemos as seguintes oficinas:

- **Criatividade**

Nesta oficina, a criatividade das crianças e adolescentes é mediada através de um repertório de atividades de escolha dos mesmos (confeção de artesanato, desenhos, bijuterias, uso de materiais plásticos, passeios). Atualmente, a oficina de criatividade tem utilizada a culinária como recurso terapêutico e os desdobramentos da oficina acontecem de acordo com a dinâmica de cada grupo. Além da expressão do que sentem e de situações de seus cotidianos, este espaço oferece abertura e cria situações de encontro com o outro. Sendo assim, um espaço de referência, solidariedade e descobertas de outras formas de se comunicar.

- **Comunicação e Informática**

A oficina de Comunicação e Informática visa a socialização através do computador. Na oficina, as crianças e os adolescentes podem conhecer as possibilidades do mundo virtual, através do brincar digital, já que a internet serve de porta de entrada para lugares, pessoas e culturas diferentes. Além de contribuir no desenvolvimento pessoal e intelectual, essa atividade auxilia de maneira expressiva no trabalho terapêutico dos pacientes.

- **Musicalização**

Diferente de atividades musicais inseridas em outros contextos, na oficina de Musicalização não se trabalha com a transmissão de conteúdo definidos *a priori*. Toda a criança/adolescente já possui um conhecimento musical absorvido naturalmente por meio de sua inserção na cultura. A proposta é, portando, partir deste saber da criança/adolescente, procurando legitimá-lo e, só então, oferecer possibilidades para ampliá-lo enquanto material de auto expressão.

O acolhimento da musicalidade espontânea de cada um, em contexto grupal, também propicia o se fazer ouvir e ouvir o outro, contribuindo para o desenvolvimento da comunicação e da interação.

As oficinas terapêuticas foram bastantes comprometidas devido a pandemia do coronavírus. Em alguns períodos do ano, meses em que estávamos em bandeira vermelha por exemplo, a oficina não pode acontecer. Os pacientes foram atendidos individualmente online ao invés de realizarem a oficina em grupo.

Oficinas Terapêuticas	
Atendimentos na Oficina de Criatividade, Comunicação e Informática e Musicalização	77

5.4 – PRINCIPAIS DEMANDAS DE ATENDIMENTOS

Os encaminhamentos das crianças e adolescentes podem se dar de três formas: solicitação de atendimentos particulares pelos familiares, bolsistas dos projetos de permanência, contrapartida e advindos da parceria com a secretaria de educação. De maneira geral, os pacientes são provenientes das escolas de ensino regular, do ensino especial, como também de profissionais da área de saúde ligados às Instituições Hospitalares, CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Secretaria Municipal de Educação de Pinhais e CAPS. Alguns pacientes chegam, também, a partir do contato com mães de pacientes ou ex pacientes da SERPIÁ. A Serpiá mantém espaço de diálogo com todos esses equipamentos.

As principais demandas de tratamento são:

- Dificuldades escolares;
- Transtornos depressivos;
- Transtornos globais do desenvolvimento;
- Transtornos de conduta;
- Criança que têm os seus direitos violados e sofrem maus-tratos;
- Transtornos de linguagem;
- Transtornos de ansiedade;
- Transtornos alimentares;
- Famílias de crianças e adolescentes em situação de acolhimento;
- Outros problemas que dificultam o desenvolvimento da criança.

5.5 – REUNIÕES INTERDISCIPLINARES

Os objetivos principais das reuniões são a integração e a construção dos planos de trabalho em conjunto com a equipe. Participam destes encontros profissionais que atendem na SERPIÁ nos diversos setores (clínicos, educadores brinquedistas, psicólogos da permanência e coordenadores), com interesses no aprofundamento das discussões que levam ao aprimoramento da clínica com a

subjetividade e melhoras nos níveis de intervenções e desenvolvimento de condutas terapêuticas que melhor se aplica a cada paciente em particular.

São realizadas:

- Reuniões Diárias de Expedientes com a equipe técnica e de brinquedoteca, voluntários e estagiários;
- Reuniões com caráter de supervisão das atividades clínico-institucionais, e semanais para os integrantes do Programa de Permanência Clínica;
- Reuniões semanais de planejamento, realizadas pela Coordenação;
- Reuniões com voluntários e estagiários;
- Reuniões do Conselho Deliberativo;

Uma parte das reuniões realizadas no ano de 2021 ocorreu no modo online (através de plataformas digitais) por causa da situação pandêmica do coronavírus.

5.6 – PROGRAMA DE PERMANÊNCIA CLÍNICA

A Permanência Clínica é uma atividade desenvolvida pela Associação Serpiá há cerca de 12 anos. Tem como objetivo oferecer uma experiência de trabalho clínico com crianças e adolescente orientado por referenciais psicanalíticos e visa contribuir para a formação e aperfeiçoamento de profissionais de Psicologia. Nesse programa, os participantes realizam atendimento de pacientes dentro de uma estrutura multidisciplinar, sendo acompanhados por supervisões semanais. Ainda, recebem indicações e orientações teóricas pertinentes ao trabalho, bem como participam das reuniões de discussão de casos. No ano de 2021 foram disponibilizadas em média 13 vagas mensal para atendimentos psicológicos à comunidade.

Psicólogos Permanência 2021
Amanda Seixas Terra
Anne Louise Lima
Christiane Stacoviaki
Gabriel Miara
Izabel Cristina de Paiva Linares

5.7 – PROGRAMA DE ESTÁGIO E VOLUNTARIADO

O trabalho voluntário é, desde a fundação da SERPIÁ, profundamente valorizado como importante força para a construção e consolidação da instituição. A cada ano o recrutamento e admissão de voluntários vêm se aprimorando na SERPIÁ, para que o trabalho possa ser realizado da forma mais adequada para o paciente e para que o voluntário se sinta reconhecido em seu trabalho. Temos basicamente dois tipos de trabalho voluntário: o que possui contato com pacientes e o que não possui (trabalhos administrativos, higienização de acervo, etc.)

A diferença entre um trabalho voluntário e estágio voluntário é o vínculo com a universidade e o estagiário tem a exigência de apresentar um trabalho final acerca do estágio realizado para a equipe interdisciplinar. É nas reuniões do cotidiano e dos núcleos que fazemos a "capacitação" bem como o acompanhamento do trabalho do voluntário e do estagiário, que ocorrem na brinquedoteca.

O estágio voluntário pode ser de diferentes especialidades, ou seja, Psicologia, Terapia Ocupacional, entre outras.

Neste ano de 2021 a brinquedoteca permaneceu sem seu funcionamento normal em vários períodos do ano, devido a situação pandêmica provocada pelo coronavírus. Isso comprometeu a participação de estagiários e voluntários na instituição. Portanto, não contamos com a participação de estagiários e voluntários na instituição.

5.8 – ORGANIZAÇÃO E PARTICIPAÇÃO DE EVENTOS

A transmissão de conhecimento é um vértice do trabalho da SERPIÁ desde seu projeto. Compartilhar a experiência adquirida com a comunidade é uma forma de, indiretamente, expandir o campo de ação da ONG, levando alguns valores e modo de trabalho da SERPIÁ a crianças e adolescentes que não necessariamente frequentem a instituição.

Os eventos organizados pela SERPIÁ em 2021 foram:

- **Processo Seletivo para o Programa de "Permanência Clínica:** A atividade inclui atendimentos clínicos semanais a crianças e adolescentes, uma hora semanal de supervisão com um profissional da instituição (tendo a psicanálise

como norteadora) e participação nas reuniões da equipe interdisciplinar da Serpiá.

Participação da Serpiá em Eventos e Parcerias em 2021:

- **Publicação Revista Serpiá:**

Revista Serpiá Ano II Nº 2 Março 2021

Revista Serpiá Ano II Nº 3 Dezembro 2021

- **Bazar Beneficente:**

Durante o ano de 2021 a instituição realizou vendas de produtos diversos (eletrodomésticos, roupas, calçados, acessórios) no bazar da Serpiá. Todo o valor arrecadado com as vendas foi destinado a pagamentos de despesas da instituição.

- **Arrecadação online Catarse.me:**

Foi inscrito um projeto de arrecadação de valores em um site de “vaquinha online”. Doadores destinaram valores diversos para a instituição, valor este que foi usado para pagamentos de despesas da Serpiá.

6 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em 2021 foi mantido o convênio em parceria com a SEMED de Pinhais, dando continuidade aos atendimentos com o aumento do número de vagas para 160. Com esta parceria a instituição buscou proporcionar que crianças/adolescentes que apresentavam dificuldades na escola, no aprendizado, na interação social, no comportamento ou outros tipos de dificuldades, pudessem ter um espaço para a elaboração de questões subjetivas. No mês de agosto de 2021 houve a mudança da profissional fiscal da parceria, assumindo essa função a Psicóloga Sandra Castilho.

Mantivemos a parceria financeira com o Grupo Durski (Madero e Jerônimo) durante este ano. Além da doação financeira mensal, o Grupo Durski realizou uma obra de construção do novo telhado das salas de atendimentos e banheiros, uma vez que o telhado deste espaço estava muito comprometido e não adequado ao uso. Esta obra foi realizada entre os meses de setembro e outubro de 2021.

Além deste parceiro, a Serpiá contou com a colaboração de alguns dos Associados e outros colaboradores (Danka Bolsas, Açougue Boi Nobre, Via Credi

Pinhais e Gacom Restaurante LTDA) e para financiarem bolsas para atendimentos, bem como, fizeram doações diretas para manutenção do espaço físico e o custeio dos profissionais cuja a folha de pagamento não pode estar inclusa nos convênios atuais. No entanto, estes repasses foram insuficientes para manter nosso caixa positivo, já que nos últimos anos perdemos muitos desses parceiros por conta da situação pandêmica do coronavírus.

Contamos também com a parceria da Associação de Amigos pela Educação e Desenvolvimento Integral (AAEDI) que nos disponibiliza o espaço de atendimento da Serpiá em Pinhais.

Os atendimentos são realizados semanalmente, com duração média de 2h por paciente. Os pais dessas crianças também são contemplados. Neste ano, foram acolhidas mais 78 novas crianças e desligados 122 pacientes, por alta no tratamento ou por razões diversas (mudança de cidade, desistência dos pais, abandono do tratamento, convênio). Portanto, 244 crianças foram beneficiadas com o atendimento terapêutico integrado, que são distribuídas em atividades de Brinquedoteca e de oficinas terapêuticas: Comunicação e Informática, Criatividade, Alfabetização e Musicalização, além do atendimento individual, durante o ano de 2021. A credibilidade que a Serpiá conquistou, certamente é reflexo do trabalho desenvolvido pela presidência, vice-presidência, coordenações, equipe de terapeutas e brinquedistas, secretária, auxiliar de limpeza, associados, conselheiros e parceiros, pais e moradores da comunidade de Pinhais e região.

Foi aprovado e assinado em dezembro de 2021 para execução no próximo ano, um projeto inscrito em parceria com o SEJUF/CEDCA. Este projeto prevê o atendimento terapêutico nas especialidades de brinquedoteca, fonoaudiologia, musicoterapia, psicologia e terapia ocupacional para 30 crianças/adolescentes (impactadas pela pandemia do coronavírus) por mês, durante 2 anos.

Em dezembro a Serpiá também foi selecionada na Campanha Condor Solidária, com isso poderemos no próximo ano fazer uso de um crédito doado por esta empresa, para realizar compras de materiais de uso da instituição, como por exemplo materiais de limpeza, de escritório e de uso da brinquedoteca, além de alimentos para oficinas terapêuticas.

Conclui-se que, apesar de toda a situação pandêmica do coronavírus vivida durante o ano de 2021, mais uma vez, a instituição manteve a qualidade e o comprometimento em contribuir para a prevenção e o restabelecimento da saúde

mental de crianças e adolescentes. Seguimos acreditando na importância desse trabalho que promove mudanças tão profundas e significativas na vida de crianças e adolescentes e desejosos que em 2022 as novas parcerias e convênios permitam a Serpiá se fortalecer ainda mais e ampliar seus projetos de trabalho.

Pinhais, dezembro de 2021.

Coordenação Técnica
Melina Curioni Cardoso