

# ASSOCIAÇÃO SERPIÁ

serviços e programas para a infância e adolescência



14 de fevereiro de 2011

## SERPIÁ EM AÇÃO

Ano 4 - 1

### 2011 Um ano de Entusiasmo!

O ano de 2011 será um divisor de águas na caminhada da SERPIA em busca da sua sustentabilidade e perenidade. Os resultados e novas parcerias conseguidas em 2010, que nos garantem mais recursos operacionais, a energia e comprometimento das equipes e dirigentes nos dão esse claro indicativo afirma Hélio Cadore, Presidente da Entidade.

Para Maria Augusta Guimarães, Coordenadora Executiva Geral, tudo indica que será um ano de muito trabalho e crescimento. Voltamos todos com ânimos renovados e muito fôlego para tocar adiante as atividades, pensando sempre na missão da nossa instituição, ou seja, contribuir para minimizar o sofrimento psíquico de crianças, adolescentes e suas famílias.

Em 2011 nosso desafio é estimular os membros de nossa equipe de profissionais, a produzir sobre suas práticas e compartilhar esse conhecimento com a sociedade escrevendo artigos técnicos para que sejam publicados e constem do site da SERPIÁ. Assim, estaremos disseminando o conhecimento aqui gerado, uma das diretrizes de nossa Instituição, pontua Maria Aparecida de Luna Pedrosa Vice Presidente e Coordenadora de Ensino e transmissão da SERPIÁ.

O ano inicia com o entusiasmo da Equipe da Brinquedoteca e Oficinas, fortalecida com novas contratações de Educadoras Brinquedistas e diversificação da oferta de Oficinas. Essa equipe está fazendo um grande investimento na organização e planejamento do trabalho, visando ampliação substancial da média de pacientes atendidos por expediente, como resultado de novos convênios firmados pela SERPIA, afirma Ingrid Fabian Cadore Coordenadora Sócio Cultural. Em destaque, também a proposta de capacitação de voluntários e estagiários da Brinquedoteca, o acolhimento ao trabalho voluntário de funcionários de empresas e a continuidade dos Cursos de Formação de Educadores Brinquedistas para Brinquedotecas Hospitalares, Comunitárias, Escolares e outras.

A Coordenadora Clínica Cassiana Atem quer reforçar em 2011 o incentivo à discussão de casos clínicos significativos, nas reuniões interdisciplinares ou com os profissionais que atendam diretamente o paciente e em reuniões com a equipe da Serpiá e outras Instituições que atendem de alguma maneira um paciente. Permanece atenta à preservação dos princípios da Instituição e do compromisso ético profissional, ao dar direcionamento ao trabalho dos terapeutas e oferecer-lhes supervisão na condução de cada caso clínico.

Em 2011 o foco é aprimorar a eficácia dos controles visando à rapidez, pontualidade e disponibilidade das informações a todos os envolvidos no belo trabalho que a SERPIÁ desenvolve. O ideal a ser alcançado é que todos, público interno e externo, conveniados, parceiros e doadores possam ter acesso fácil às informações relevantes sem a necessidade de intermediação, com agilidade, qualidade e transparência, define Marco Carvalho, Coordenador Administrativo-Financeiro da SERPIA.



**Serpiá em Ação. Ano 4. Nº 1. 14 de fevereiro de 2011.**  
**Presidente do Conselho Deliberativo: Hélio Cadore;**  
**Coordenadora Executiva: Maria Augusta Guimarães;**  
**Edição: Marco Carvalho**  
**Imagem: Prefeitura Municipal de Pinhais**  
**Tel: (41) 3015-2045 – Fax (41) 3015-2066.**  
**Endereço: Rua XV de Novembro, 2020**